

淮南市飞腾天然气有限公司文件

飞腾司字 [2022] 33 号

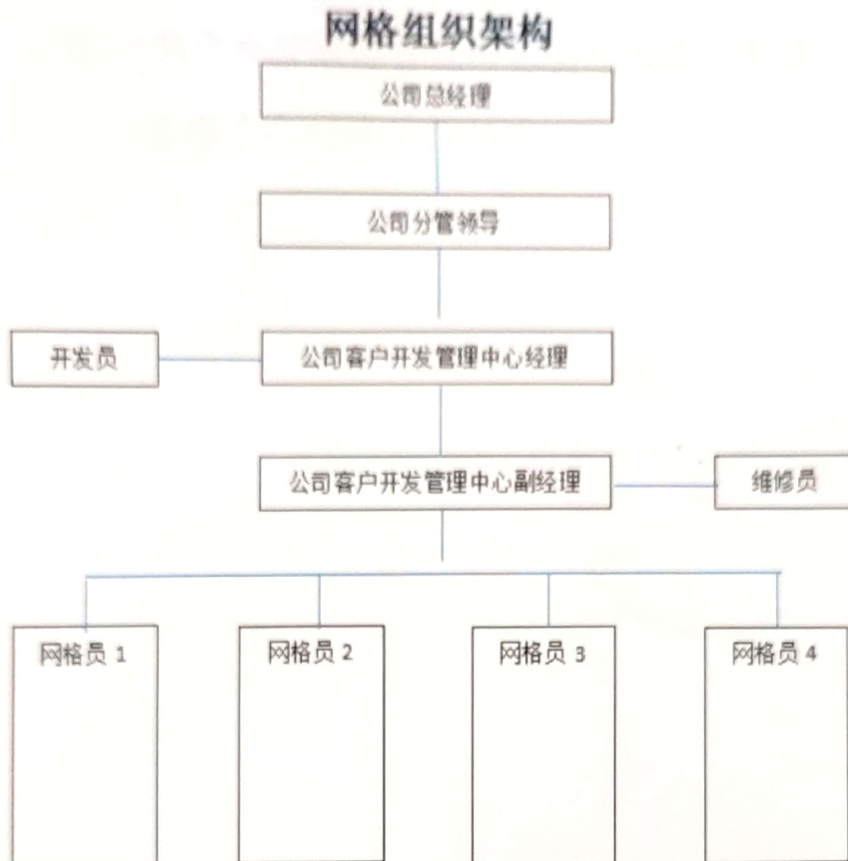
关于客户实施网格管理的通知

公司各部门：

为加快落实公司“精细化”服务，连通与社区居民的最后“一公里”，实现公司以点带面的服务模式，通过燃气基础知识、物业小区主要燃气安全风险及应对措施的宣讲，将燃气安全使用常识传递给小区物业及居民，及时解决用户各类用气需求，不断提高用户满意度和信赖度，建立“燃气安全管家”势在必行。经公司研究决定如下：

1、网格组织架构





2、辖区内客户管理区域划分四个服务网格，分别如下：

黄河路以北，武夷山路以西区域，网格长为程龙德

黄河路以南，武夷山路以西区域，网格长为李方芳

武夷山路以东，孔李路以西区域，网格长为金玉美

孔李路以东区域，网格长为吴晓丽

以上网格长享受公司主管待遇，试用期为3个月，免去原客客户开发服务中心所有主管职务。

3、工作职责及绩效考核方案详见附件。

特此通知。



日

附件：《客户开发服务管理中心实施网格化管理方案》
《客服中心网格长考办法》

飞腾天然气
淮南市飞腾天然气有限公司
二〇二二年七月二十五日
3404060111777

抄送：各部门

淮南市飞腾天然气有限公司

2022年7月25日印发



扫描全能王 创建